



## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Sion, le 27 octobre 2020

### ACTUALITÉS

## MAGIC PASS INNOVE POUR PROLONGER L'EXPÉRIENCE DE SES CLIENTS ET AFFIRME SA VISION DE LA MONTAGNE POUR TOUS

Après une saison d'été particulièrement réussie, la saison d'hiver est lancée avec les ouvertures de Saas-Fee et Glacier 3000 dans des conditions exceptionnelles. Ces événements s'accompagnent d'une nouvelle innovation de la marque aux 110'000 abonnés : le programme de fidélité BeMagic, by MAGIC PASS.

Une nouvelle fois, MAGIC PASS casse les habitudes et les frontières invisibles qui existent trop souvent entre les acteurs de la montagne : ce ne sont plus seulement les remontées mécaniques qui sont concernées mais tous ceux qui font la vie dans les stations et les domaines MAGIC PASS, des restaurants aux hôtels, des magasins de sport aux bains thermaux et à une multitude d'activités. Tous au service des passionnés et des usagers de la montagne.

### BeMagic, by MAGIC PASS

Après le succès de son abonnement qui facilite l'accès à la montagne et qui a permis de redynamiser tout un secteur, la coopérative Magic Mountains continue à proposer des solutions innovantes qui rassemblent les acteurs de la montagne. Toujours avec la même vision : prolonger l'expérience client en simplifiant l'accès à la montagne. Grâce à un soutien Innotour (subvention de la Confédération pour l'encouragement à l'innovation) et Mastercard et après plus d'une année de développement, MAGIC PASS lève le voile sur BeMagic :

- un système simple d'utilisation : après le téléchargement de l'application MAGIC PASS, l'abonné crée un compte et y lie sa ou ses cartes de paiement (par exemple une Mastercard).
- toutes les utilisations de l'abonnement MAGIC PASS dans les remontées mécaniques comme tous les paiements effectués chez un partenaire du programme permettront de cumuler des points.
- l'ensemble des points pourra être utilisé indifféremment chez tous les partenaires MAGIC PASS.
- pour faciliter la vie de ses usagers, l'application comprendra aussi des informations utiles, comme la météo des stations.

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Sion, le 27 octobre 2020



### LA MONTAGNE AVEC MAGIC PASS : UNE VALEUR SÛRE

Dans un contexte national et international marqué par la crise du Covid-19 cassant bon nombre d'acquis et d'habitudes touristiques, MAGIC PASS continue de s'affirmer comme un acteur responsable, innovant et rassembleur.

BeMagic, by MAGIC PASS est une première en parvenant à rassembler dans son programme de fidélité une multitude d'acteurs locaux qui sont autant d'entités économiques différentes rassemblées parce qu'elles partagent une même vision de la montagne. Le programme, qui compte déjà plus de 100 partenaires, est naturellement amené à en associer encore d'autres à l'avenir.

BeMagic doit aussi permettre d'accompagner avec initiative et attention la nouvelle saison qui s'ouvre. Pour MAGIC PASS cette saison est déjà un succès avec 110'000 abonnés soit une augmentation des ventes de 4,9% par rapport aux chiffres 2019/2020 (hors abonnements rétribués à Crans-Montana).

La fréquentation de toutes les stations sera le grand défi de la saison d'hiver et de l'avenir. MAGIC PASS, avec son offre unique comprenant un accès à plus de 30 stations et avec son nouveau programme de fidélité, permet un usage libre, naturel et simple de la montagne. L'été 2020 vient d'ailleurs de montrer que la montagne est une valeur sûre : sur le territoire MAGIC PASS, avec 235'000 passages, soit une progression de 35% depuis 3 ans, l'été a été dynamique et l'utilisation moyenne de MAGIC PASS est passé de 1,74 à 2,14 sur la même période.

### L'application MAGIC PASS est à télécharger dès maintenant

Pour débiter la saison d'hiver dans nos stations déjà ouvertes, Glacier 3000\* et Saas-Fee\*\*, et cumuler les premiers points, les abonnés MAGIC PASS peuvent télécharger l'application dès maintenant sur [magicpass.ch/apple](https://magicpass.ch/apple) et sur [magicpass.ch/android](https://magicpass.ch/android).

\* Ouvert dès maintenant pour les abonnés MAGIC PASS avec l'option Glacier

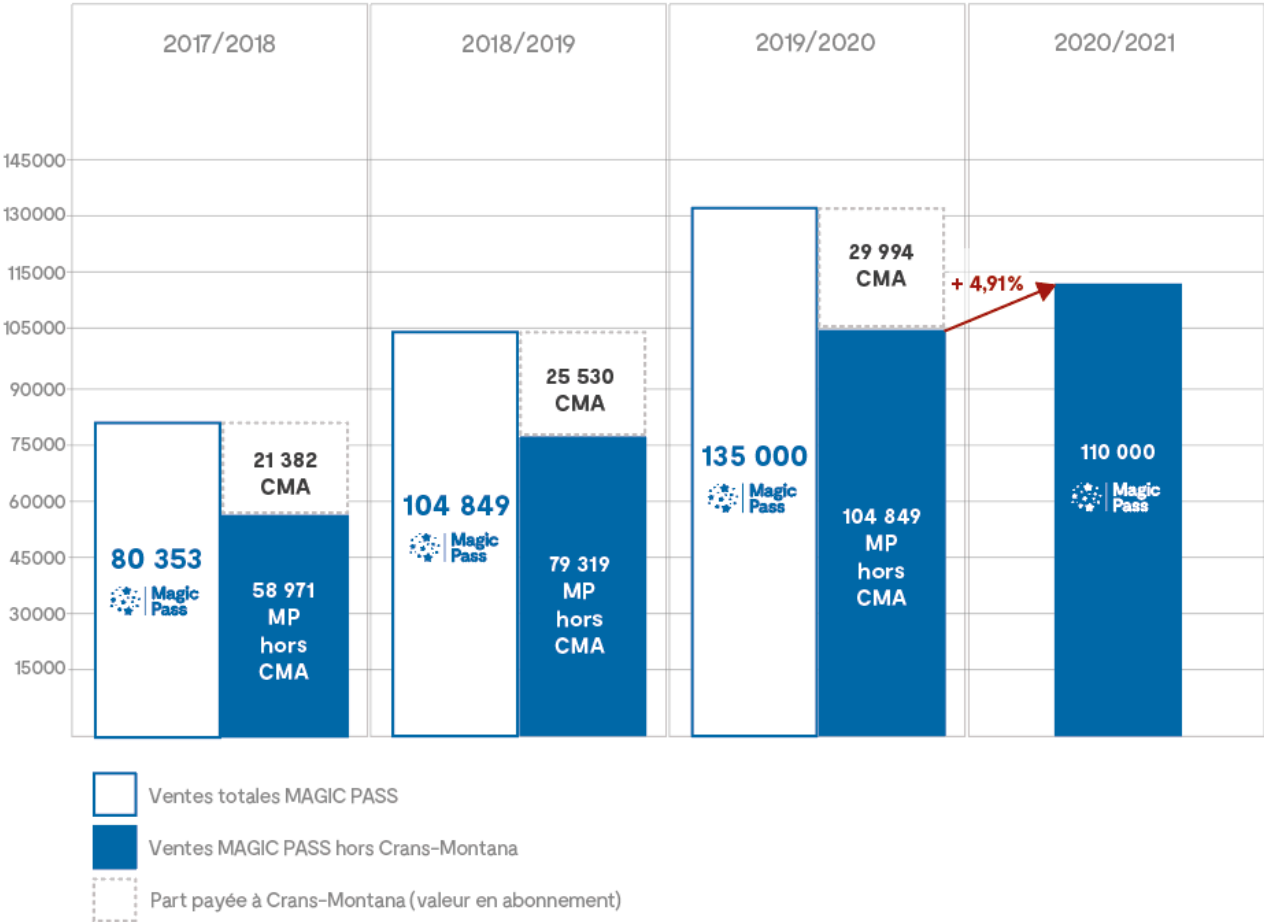
\*\* Ouvert dès le 31/10 pour les abonnés MAGIC PASS





# CHIFFRES CLÉS

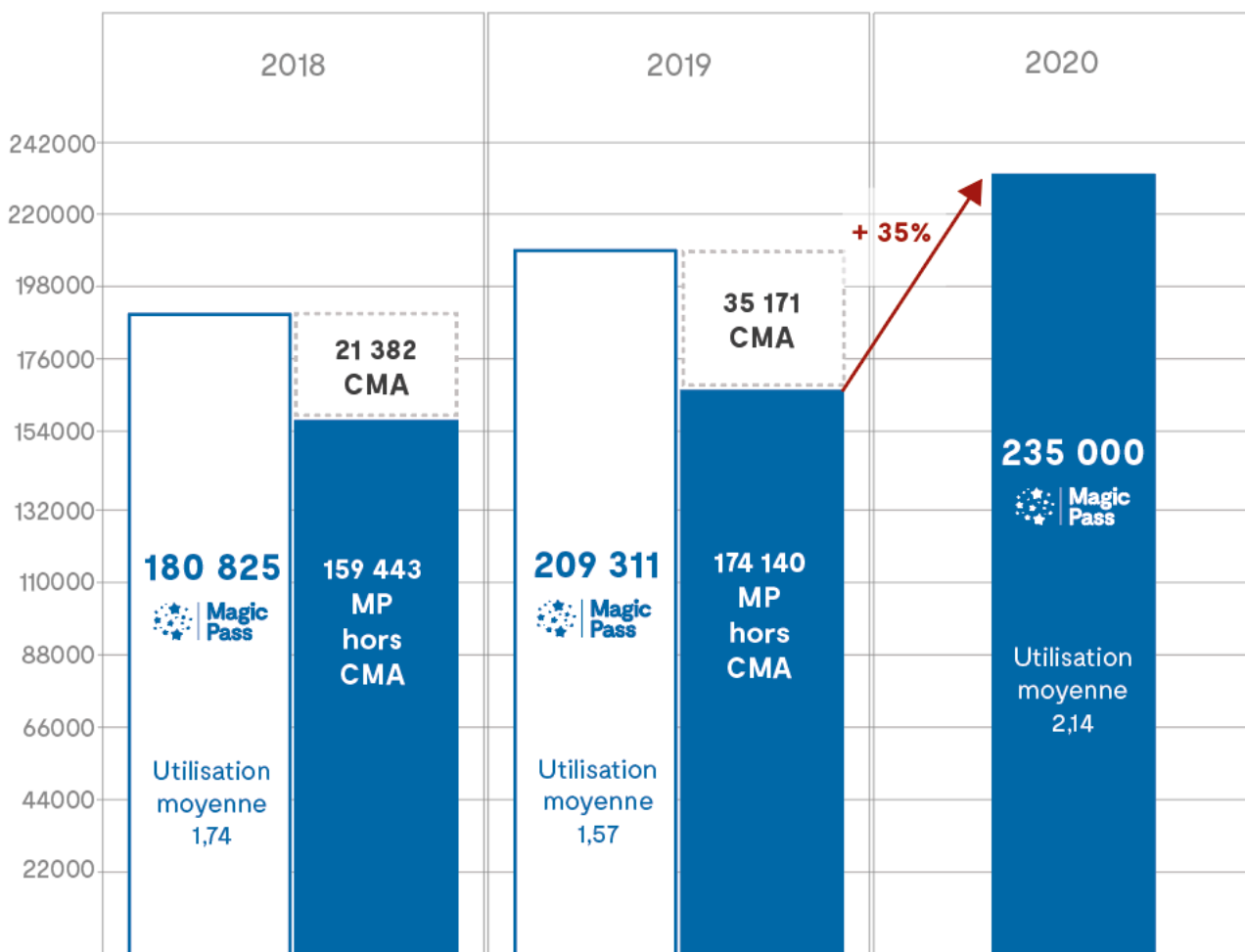
## ÉVOLUTION DES VENTES MAGIC PASS








## CHIFFRES CLÉS

### ÉVOLUTION DE LA FRÉQUENTATION ÉTÉ MAGIC PASS



-  Passages totaux MAGIC PASS
-  Passages MAGIC PASS hors Crans-Montana
-  Part des passages Crans-Montana



## INFORMATIONS POUR LES MÉDIAS

### CONTACTS

#### **Français - Allemand - Anglais**

Valerie Atkinson

Dream Boxes – Vevey

T. 021 321 20 60

M. 079 778 06 62

Email : [media@dreamboxes.ch](mailto:media@dreamboxes.ch)

Newsroom media

Dossier de presse, photos et vidéo

[www.magicpass.ch/presse](http://www.magicpass.ch/presse)